

Уважаеми клиенти,

С цел встъпване в договорно правоотношение с Вас, както и по време на текущо такова  
Кооперация Доверие - Лесидрен

Адрес: с. Лесидренул. "Христо Ботев" 10 Тел .: 06920 / 2749

в качеството си на администратор на лични данни, Ви информира:

Кооперация Доверие- Лесидрен събира, обработва и съхранява Вашите лични данни с ЦЕЛ да встъпи в договорно правоотношение с ВАС, както и по време на него. В случай, че искате да станете наш клиент Ви информираме, че обработваме личните Ви данни съгласно чл. 6, ал. b) от Регламент (ЕС) № 2016/679 и действащото българско законодателство за встъпване в договорни отношения. Моля, имайте предвид, че по време на договорните отношения с нас, Фирмата обработва предоставените от Вас данни на същото правно основание, както и във връзка с други правни разпоредби, приложими към нас, като фирма.

СРОКЪТ, в който се съхранява личната информация зависи от нейното естество и от целите, за които се обработва. Кооперация Доверие - Лесидрен определя съответните периоди на съхранение, като взема предвид всички законови задължения за съхранение.

Фирмата не използва АВТОМАТИЗИРАНО вземане на решения и профилиране в процеса на установяване на бизнес отношения.

## **Политика за поверителност на Кооперация Доверие -Лесидрен**

Настоящият документ представя подхода на Кооперация Доверие – Лесидрен за защитата на личните данни с цел изпълнение на изискванията на Регламент (ЕС) № 2016/679 (Общ регламент за защита на личните данни), членове 13 и 14. Една от основните ни отговорности като фирма е да гарантираме сигурността на поверената ни информация. Политиката за поверителност дава отговор на значимите въпроси, свързани с обработката на лични данни във фирмата. Политиката важи за всички наши продукти и услуги.

Моля, отделете време, за да се запознаете с Политиката за поверителност.

### **1. Кои сме ние**

Кооперация Доверие - Лесидрен е ориентирана към развитие производствено-търговска фирма. Ние предоставяме продукти и услуги както на малки и средни предприятия, така и на частни лица. Кооперация Доверие - Лесидрен е администратор на лични данни със следните данни за контакт: **Адрес на фирмата:** с. Лесидренул. "Христо Ботев" 10

тел.: 06920 / 2749

**Моб.:** 0888 97 11 22

Електронна поща: [koopdoverie@abv.bg](mailto:koopdoverie@abv.bg)

Кооперация Доверие – Лесидрен е самостоятелно производствено – търговско предприятие, което е на пазара от 1995г.

Повече информация за дейността на фирмата, може да получите на официалния ни сайт <http://koopdoverie.com>

### **2. Защо фирмата събира и използва Вашата лична информация**

Събираме, обработваме и съхраняваме лична информация поради различни причини и на базата на няколко правни основания. Използваме предоставените ни от Вас лични данни, за да обработим Вашите искания за продукти и услуги, предлагани от фирмата, както и да подпомогнем тяхното администриране, да осигурим възможно най-доброто обслужване. Съгласно Регламент (ЕС) № 2016/679 и действащото българско законодателство ние имаме право да използваме лична информация при наличие на едно или няколко от изброените по-долу правни основания:

По силата на сключен с Вас договор;

- По силата на закон;-
- Когато имаме легитимен интерес;
- Когато предоставите съгласие си.

Когато имаме свързана с нашата дейност причина да използваме Вашата информация, използваме като основание "легитимен интерес". Когато се позоваваме на него при обработка на предоставената от Вас информация, ние се стремим към гарантиране на справедлив баланс между легитимните интереси на фирмата и Вашите права.

Регламент (ЕС) № 2016/679 третира някои категории чувствителни лични данни като специални, използването на които се извършва, само след получаване на изричното Ви съгласие. Такива са информация за расов или етнически произход, политическа ориентация, сексуална ориентация, религиозни убеждения, членство в синдикални организации, здравни данни и документи за съдимост.

Фирмата получава, обработва и съхранява Вашите лични данни на базата на следните основания:

### **2.1. Да отговори на законови задължения:**

От нас като фирма, се изисква да обработваме и съхраняваме Вашите лични данни, при спазване на определени законови изисквания.

### **2.2. При встъпване и/или при изпълнение на договорни отношения:**

При встъпване и/или при изпълнение на договорно правоотношение с Фирмата по силата на преддоговорното и/или договорното правоотношение, Фирмата има право:

- Да събира личните Ви данни при обработката на искане за услуги или продукти с цел преценяване на условията, при които фирмата може да сключи договор с Вас.
- Да обработва и съхранява личните Ви данни с цел предоставяне и управление, възникнало по силата на договор за обслужване или търговия и други.
- Да Ви предоставя информация за продуктите и услугите, които предлага, като Ви изпраща известия.
- Като част от изпълнението на нашите договорни отношения с Вас, в определени случаи споделяме Вашите данни с доставчици на услуги (експерти в дадена област и/или подизпълнители) с цел по-доброто Ви обслужване.

### **2.3. Когато сте предоставили съгласие:**

Фирмата използва, обработва и съхранява Ваши лични данни след изричното Ви съгласие в следните случаи:

- При използване на Ваши лични данни за директен маркетинг, преди да станете наш клиент;
- Да събира чувствителна информация

Можете да оттеглите съгласието си по всяко време чрез нашите канали за контакт, без да дължите такса. В този случай Фирмата няма да използва данните Ви за целите, описани по-горе. Оттеглянето на съгласието може да се отрази на предоставянето на наши услуги или продукти

## **3. Какви лични данни обработваме**

Фирмата събира, записва, структурира, организира, обработва, съхранява, при необходимост коригира лично или чрез свой представител или чрез нашите алтернативни канали за комуникация като нашата интернет страница различни видове лични данни, от нашите клиенти в контекста на създаване/развиване на бизнес отношения. Информацията, която обработваме, структурираме, анализираме и съхраняваме, може да варира в зависимост от продуктите и услугите, които клиентът използва. Тя попада в различни категории, както е посочено по-долу:

- **Идентичност и данни за контакт**

Име, пол дата на раждане, място на раждане, копия на лична карта или друг документ за самоличност, като свидетелство за управление, паспорт (личен идентификационен номер / идентификационен номер на чужденец, вид на документа, номер на документа, издаващ орган, дата на издаване, дата на изтичане) , националност, снимка, адрес (държава, регион на страната, пощенски код, град, адрес), информация за контакт (личен имейл адрес, домашен и/или мобилен телефонен номер, работен телефонен номер, работен имейл адрес), семейно положение и данни за семейството, професионален опит, образование, данъчна отседналост и данъчна информация, данни за автентификация (подпис);

**• Информация, свързана с продуктите и услугите на фирмата**

Данни от изпълнението на нашите договорни задължения, данни в предоставената документацията

- **Техническа информация и онлайн идентификация**

Информация: за електронната комуникация и идентичност на потребителя като потребителско име и входящи данни; за местоположението на устройството, за уникален идентификатор на устройството, за IP адрес на устройството, чрез което се заявяват онлайн искания за продукти; подробности за устройството и технологията, която използвате; за направен запис за ИТ активност; и информацията относно „бисквитки“, ползвани на нашия интернет сайт;

- **Други видове лични данни**

Записи на изображения от видеонаблюдение, направени във или около Фирмените помещения; гласови данни от телефонни записи; жалби и информация във връзка с изпълнението на правата на субекта на данни; записи от кореспонденция и друга комуникация с Фирмата

#### **4. Кога и как събираме информация за Вас**

Този раздел изброява местата, откъдето събираме данни, които се считат за част от Вашите лични данни. Фирмата събира информация от различни източници .Фирмата обработва данни, които Вие предоставяте или ние събираме в процеса на взаимоотношенията ни с Вас:

- Когато използвате интернет страницата на Фирмата и/или предоставени от нея онлайн услуги
- Когато ни предоставяте информация устно или писмено - във формуляри

договори, имейли и писма, оплаквания, чрез разговори, проведени с контактния център на Фирмата или други комуникационни канали;

- Обществено достъпна информация - в медиите, интернет страница, социалните мрежи, търговски указатели;
- Информация от публични регистри - Търговски регистър, Държавен фонд "Земеделие", Национален осигурителен институт, Национална агенция по приходите, Интернет портал на полицията за сайт за проверка на валидността на лични карти и др .;
- Информация от социално или икономически свързани лица, като работодатели, бизнес собственици, роднини или други лица;
- Информация от държавните органи и правоприлагащите органи;

## **5. Колко дълго съхраняваме Вашата лична информация**

Срокът, в който се съхранява личната информация зависи от нейното естество и от целите, за които се обработва. Кооперация Доверие -Лесидрен определя съответните периоди на съхранение, като взема предвид всички законови задължения за съхранение.

Ние ще обработваме Вашите лични данни, докато имаме бизнес взаимоотношения с Вас - като физическо лице или по отношение на нашите взаимоотношения с юридическо лице, което сте упълномощени да представлявате или на което сте собственик. След прекратяване на взаимоотношенията Ви с Фирмата, личната информация се съхранява в съответствие със законовите задължения за съхранение.

Спазваме строг период на съхранение за изображения от видеонаблюдение. При единични случаи записите могат да бъдат съхранявани за по-дълъг период, например, при разследване на измама или когато са станали повод за образуване на наказателно производство.

Ако причината, поради която информацията се обработва е приключила, ако същата не е необходима повече и ако законовите срокове за нейното съхранение са изтекли, последната се унищожават или анонимизира, което означава, че от личните данни се премахват всички идентификационни характеристики.

Ако желаете да получите допълнителна информация за срокове за съхранение, свържете се с длъжностното лице за защита на личните данни, като използвате контактите в тази Политика за поверителност.

## **6. Задължен ли съм да предоставям лични данни**

В контекста на търговските взаимоотношения с Фирмата, трябва да предоставите лични данни, които са необходими за установяване и поддържане на съответните бизнес отношения, както и данни, които Фирмата трябва да събере на базата на местното и европейското законодателство. Можете да изберете да не давате или да споделяте с нас лична информация. Моля, имайте предвид, че ако не ни предоставите необходимите данни, няма да можем да започнем или да продължим нашите бизнес взаимоотношения с Вас като физическо лице, или с Вас като упълномощен представител или бенефициент на юридическо лице.

Понякога поисканата от нас допълнителна информация не се основава на закон или договор, но същата има съществено значение за нас, като например при проучване на потребностите на пазара с оглед предлагане на нови услуги и продукти. Събирането на същата се извършва само при наличие на изразено от Ваша страна съгласие.

## **7. Как защитаваме Вашите лични данни**

Ние сме въвели редица мерки, с цел да подсигурием безопасност и сигурност на информацията. Ние изискваме от нашия персонал и трети обработващи Ваши данни лица, да спазват високи стандарти за защита на данните, включително задължение да пазят конфиденциална всяка информация, както и да прилагат подходящи мерки за обработване и трансфер на информация. Имаме политика за защита на личните данни и процедура при нарушение свързано с лични данни.

## **8. Как използваме личната информация за директен маркетинг**

Фирмата може да обработва Вашите лични данни или данни на физически лица, свързани с Вашия бизнес, за да Ви предостави информация за продукти, услуги и оферти, които могат да представляват интерес за Вас или Вашия бизнес. Можем да изпращаме маркетингови съобщения по пощата, по електронна поща, по телефон или по текстово съобщение.

## **10. Бисквитки**

Кооперация Доверие -Лесидрен използва „бисквитки“.

„Бисквитката“ (cookie) е малък текстов файл, който нашият уеб сървър изпраща до папката за бисквитки на Вашия компютър. Основната функция на „бисквитката“ е да позволи на нашия уебсървър да разпознава частично настройки на Вашата операционна система и Интернет Браузър с цел подобряване и оптимизация на работата на нашият уебсайт. Друга важна цел на „бисквитката“ е да даде обратна информация за ефективността на сайта ни и да събере статистически данни, чрез които ние можем да подберем и подобрим услугите, които предлагаме.

Някои „бисквитки“ са важни за функционирането на сайта и се активират автоматично при посещение от потребителите.

## 11. С кого споделяме Вашата лична информация

В рамките на Кооперация Доверие -Лесидрен, Вашите данни се получават от служителите и отделите, които трябва да обработват информацията с цел изпълнение на служебните си задължения. Фирмата споделя предоставената от Вас информация само с ограничен брой лица като споделянето на информацията се извършва по силата на договорни споразумения, сключени с Фирмата, чрез които се гарантира спазването на исканията за поверителност и защита на данните съгласно Закона за защита на личните данни Регламент (ЕС) № 2016/679. Ние позволяваме на доставчиците на услуги да използват Вашата информация единствено в съответствие с нашите указания след като сме се уверили, че те разполагат с подходящи мерки за защита на информацията.

## 12. Права на физическите лица

Според Регламента за защита на личните данни всички лица имат следните права:

- Да получават информация за обработката на техните лични данни;
  - Да получат достъп до съхраняваните за тях лични данни;
  - Да поискат неверни, неточни или непълни лични данни да бъдат коригирани;
  - Да поискат да бъдат "забравени" - да поискат личните им данни да бъдат изтрети, когато вече не са необходими или ако законните/договорните срокове за тяхното съхранение и обработка са изтекли;
  - Да получават личните си данни в машинночитим формат и да ги изпратят на друг администратор ("преносимост на данни");
  - Да възразят срещу обработването на личните им данни за маркетингови цели или когато са свързани с определена ситуация;
  - Да изискват ограничения при обработването;
  - Да изискват решения, основаващи се на автоматизирана обработка, които ги засягат, и въз основа на лични данни, да се вземат от физически лица, а не само от компютри
- Лицата могат да упражнят правата си, като се свържат с нас чрез данните за контакт на Фирмата:

**Адрес:** . Лесидренул. "Христо Ботев" 10, тел.: 06920 / 2749

Лице за защита на личните данни -m.petkova\_doverie@abv.bg

За разрешение за достъп и коригиране на Вашите лични данни или други искания, свързани с правата Ви на субекти на данните, моля, подайте заявление в офиса на Фирмата.

Също така имате право да се подадете сигнал в Комисия за защита на личните данни:

### **Комисия за защита на личните данни**

Бул. Цветан Лазаров 2

София 1592

тел. +359 2 915 3523 факс +359

2 915 3525 електронна поща:

kzld@cpdp.bg

интернет сайт: <http://www.cdpd.bg/>

## **Декларация за защита на личните данни за интернет страницата на Кооперация Доверие - Лесидрен**

Целта на тази декларация за защита на личните данни е да Ви информира за естеството, обхвата и целта на личните данни, които събираме, обработваме и съхраняваме за Вас, или които Ви лично ни предоставяте, докато посещавате нашата интернет страница.

### **Обща информация**

За Кооперация Доверие-Лесидрен защитата на данните е особено важен приоритет. Използването на интернет страницата на Кооперация Доверие - Лесидрен е възможно без предоставяне на конкретни лични данни. В случай, че искате да използвате специфични услуги чрез нашата интернет страница, обработването на лични данни може да стане необходимо. Обработката на лични данни като име, адрес, електронен адрес или телефонен номер се извършва съгласно изискванията на Регламент (ЕС) № 2016/679 (Общ регламент за защита на данните) и в съответствие с действащото българско законодателство, приложимо към Кооперация Доверие -Лесидрен. Като администратор на лични данни, Кооперация Доверие – Лесидрен е въвела редица технически и организационни мерки, за да осигури най-пълната защита на личните данни, обработвани чрез тази интернет страница. Въпреки това, при изпращането на информация през интернет не може да Ви бъде гарантиран пълния обем на защита на Вашите лични данни. Поради тази причина може да ни предоставяте лични данни чрез алтернативни канали.

### **Събиране на информация**

Интернет страницата на Кооперация Довери – Лесидрен събира общи данни и информация за физическо лице. Тези общи данни се съхраняват във файловете за активност (log файлове) на сървъра, обслужващ интернет страницата. Могат да бъдат събрани (1) използваните видове и версии на брауъра, (2) операционната система, използвана от устройството, чрез което се достъпва страницата, (3) интернет страницата, от която достига до нашата интернет страница, (4) подчинени интернет страници (5) датата и часа на достъп до интернет страницата, (6) адреса на интернет протокола (IP адрес), (7) доставчика на интернет услуги на устройството, чрез което се достъпва страницата и (8) всички други подобни данни и информация, която може да бъде използвана в случай на атака на нашата информационна система.

При използването на тези общи данни Кооперация Доверие –Лесидрен не прави изводи за вас. Тази информация е необходима за (1) правилното представяне на съдържанието на нашата интернет страница, (2) оптимизиране на съдържанието на нашата интернет страница, както и нейното популяризиране, (3) осигуряване на дългосрочно функциониране на нашата информационна система и технологията на интернет страниците и (4) предоставяне на правоприлагащите органи необходимата информация за наказателно преследване в случай на кибер атака. Кооперация Доверие - Лесидрен статистически анализира анонимно събраната информация с цел повишаване на защитата на данните на Фирмата и осигуряване на оптимално ниво на сигурност на личните данни, които обработва. Анонимните данни на файловете за активност (log файлове) се съхраняват отделно от предоставените от Вас лични данни.

### **Възможност за контакт чрез интернет страницата**

Интернет страницата на Кооперация Доверие – Лесидрен , съдържа информация, която дава възможност за бърз контакт – форма за обратна връзка, както и директна комуникация с нас, която включва и общ имейл адрес на Фирмата. Ако се свържете с нас по електронна поща или чрез формата за контакт, предадените от Вас лични данни се съхраняват автоматично. Личните данни, който доброволно са ни предоставени от Вас, се съхраняват с цел обработка или осъществяване на връзка с Вас. Личните Ви данни могат да бъдат прехвърлени към трети лица като съконтрагенти или дружества, предоставящи съхранение на облачни пространства.

### **Защита на данните при кандидатстване за работно място**

Всички формуляри за запитвания или кандидатстване за работно място, подадени онлайн или по електронна поща, ще бъдат предмет на същите условия като тези, попълнени на хартиен носител,.

### **Използване на „бисквитки“**



Интернет страницата на Кооперация Доверие – Лесидрен използва „бисквитки“.

"Бисквитките" са текстови файлове, които се съхраняват в компютърна система чрез интернет браузър. Те представляват малък текстов файл, който нашият уеб сървър изпраща до папката за бисквитки на Вашия компютър. Чрез използването на "бисквитки", Кооперация Доверие – Лесидрен може да предостави на потребителите на тази интернет страница по-лесни за използване услуги, които не биха били възможни без настройката на "бисквитките". За повече информация, моля, вижте Политиката за поверителност на Кооперация Доверие – Лесидрен. Вие можете по всяко време да прекратите използването на "бисквитките" свързани с нашата интернет страница чрез съответната настройка на използвания от вас интернет браузър. По този начин се отказвате от инсталиране на "бисквитките" във вашата компютърна система. Освен това, вече инсталираните "бисквитки" могат да бъдат изтрети по всяко време чрез почистване на паметта на интернет браузъра или други софтуерни програми. Това е възможно при всички интернет браузъри. Ако деактивирате настройката на "бисквитките" в използвания интернет браузър, не всички функции на нашата интернет страница може да са напълно използваемы.

### **Правно основание за обработване на данни**

Ние обработваме лични данни от интернет страницата въз основа на чл. 6, ал. 1, буква е) от Регламент (ЕС) № 697/2016, който предвижда, че обработването е необходимо за целите на легитимния интерес на Кооперация Доверие - Лесидрен, освен когато пред този интерес преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните.

### **Срок на съхранение на личните данни**

Кооперация Доверие –Лесидрен обработва и съхранява Вашите лични данни само за периода, необходим за постигане на целта за съхранение, или в съответствие със законовите задължения за съхранение, основани на европейското или местно законодателство. Ако целта за съхранение е приключила или срокът на съхранение е изтекъл, личните данни се унищожават/изтриват в съответствие със законовите изисквания.

### **Защита на данните относно прилагането и използването на Google Analytics**

На своята страница Кооперация Доверие –Лесидрен е интегрирала компоненти на Google Analytics. Google Analytics използва предимно "бисквитки" поставени от същата интернет страница за подаване информация за посетител, данни, свързани с устройството / браузъра, IP адреса и дейности в страницата или приложение за измерване и отчитане на статистически данни за потребителската активност в интернет страниците и / или приложенията, които използват Google Analytics.

Потребителите могат да деактивират "бисквитките" или да изтрият всяка отделна „бисквитка“. Освен това Google Analytics поддържа допълнително приложение за браузър, което след като бъде инсталирано и активирано, забранява измерването от Google Analytics за всяка интернет страница, посещавана от потребителя. Обърнете внимание, че тази добавка деактивира само

измерването от Google Analytics. Потребителите могат по всяко време да възразят срещу събирането и съхранението на техните данни в бъдеще.

### **Автоматизирано вземане на решения**

Не се прилага автоматично вземане на решения или профилиране в интернет страницата или върху личните данни, събрани от нея.

### **Политика за поверителност на Кооперация Доверие –Лесидрен**

В допълнение към декларацията за защита на личните данни на интернет страницата, може да се запознаете с Политиката за поверителност, която също е налична на нашата страница.

### **Права на физическите лица**

Според Регламента за защита на личните данни всички лица имат следните права:

- Да получават информация за обработката на техните лични данни;
- Да получат достъп до съхраняваните за тях лични данни;
- Да поискат неверни, неточни или непълни лични данни да бъдат коригирани;
- Да поискат да бъдат "забравени" - да поискат личните им данни да бъдат изтрети, когато вече не са необходими или ако законните/договорните срокове за тяхното съхранение и обработка са изтекли;
- Да получават личните си данни в машинно четим формат и да ги изпратят на друг администратор ("преносимост на данни");
- Да възразят срещу обработването на личните им данни за маркетингови цели или когато са свързани с определена ситуация;
- Да изискват ограничения при обработването;
- Да изискват решения, основаващи се на автоматизирана обработка, които ги засягат, и въз основа на лични данни, да се вземат от физически лица, а не само от компютри.

### **Контакти**

Лицата могат да упражнят правата си, като се свържат с нас чрез данните за контакт на Кооперация Доверие - Лесидрен

Адрес: с. Лесидренул. "Христо Ботев" 10 Тел .: 06920 / 2749

Лице за защита на личните данни: m.petkova\_doverie@abv.bg

За разрешение за достъп и коригиране на Вашите лични данни или други искания, свързани с правата Ви на субекти на данните, моля, подайте заявление в офиса на Фирмата или използвайте системата на интернет комуникация, която позволява лична идентификация на заявителя.